

## INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 R. O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 21 w zw. z art. 12 ust.1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej **Ustawa**, informuję, że:

1. Zawarłeś umowę, której przedmiotem jest nabycie produktu za cenę wskazaną na fakturze lub rachunku.
2. Pełne dane sprzedawcy: *Wiesław Janasiński*, NIP 967-05-98-524, REGON 091606039
3. Kontakt zapewniam poprzez email [kontakt@szkolawiniarstwa.pl](mailto:kontakt@szkolawiniarstwa.pl)
4. Zapłaty dokonałeś z góry (przed wysyłką towaru), zgodnie z postanowieniami Regulaminu udostępnionego na stronie internetowej [szkolawiniarstwa.pl](http://szkolawiniarstwa.pl) (4. CENY, PŁATNOŚCI I DOSTAWA).
5. Możesz zareklamować zakupiony Produkt zgodnie z postanowieniami Regulaminu (6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY). Pamiętaj, że mam obowiązek dostarczyć Produkt bez wad.
6. Do skorzystania z Produktów elektronicznych może być konieczne: (a) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (b) zainstalowana przeglądarka internetowa uwzględniająca bieżące aktualizacje, z włączoną obsługą języka JavaScript, (c) włączona obsługa cookies w przeglądarce, (d) dostęp do Internetu, (e) zainstalowanie aplikacji umożliwiających odczytywanie plików PDF, (f) możliwość odtwarzania materiałów wideo (do korzystania z niektórych Produktów elektronicznych).
7. Zgodnie z art. 36 pkt 2 i 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy przysługuje Klientowi pod warunkiem, że nie zaczął wykonywać usługi jaką jest uruchomienie kursu [szkolawiniarstwa.pl](http://szkolawiniarstwa.pl) oraz nie udostępnił kursu osobom trzecim.
8. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego pisemnego oświadczenia wysłanego pocztą lub na adres e-mail.
9. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że wyślesz informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
10. W przypadku odstąpienia od umowy otrzymasz zwrot wszystkich uiszczonych przez Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymam informację o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
11. Zwrot płatności otrzymasz przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wybierzesz inne rozwiązanie.
12. W przypadku problemów w sprawie rozstrzygnięcia z nami sporu, możesz uzyskać bezpłatną pomoc od powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Możesz także zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej lub do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. Możesz również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.